



CITTA' DI BENEVENTO

VII ° Settore "CULTURA - TURISMO ISTRUZIONE E SPORT "
IV Servizi istruzione e rapporti con l'Università

AVVISO PUBBLICO PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026

(approvato con Determinazione dirigenziale Reg. Gen. n. 1073 del 28.07.2025)

Il Comune di Benevento informa le famiglie interessate che dal **28 luglio al 26 settembre 2025** sono aperte le iscrizioni per il **Servizio di Refezione Scolastica** per l'anno scolastico 2025/2026 attraverso il Portale dedicato.

Le famiglie potranno:

- Rinnovare l'iscrizione per gli alunni già registrati;
- Effettuare una nuova iscrizione per i nuovi utenti.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il Servizio di Refezione Scolastica è destinato agli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia e primarie del Comune di Benevento.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione dovrà essere effettuata esclusivamente on line accedendo al portale dedicato obbligatoriamente con **SPID** tramite accesso **Portale Genitori** o in alternativa tramite applicazione **ComunicaApp**.

NUOVI ISCRITTI

TRAMITE PORTALE GENITORI (Accesso con SPID)

- ✓ Cliccare su **"Iscriviti con SPID"** e scegliere l'Identity Provider (es. Aruba, InfoCert, ecc.) ;
- ✓ Inserire il **Codice Fiscale dell'alunno** - cliccare su **"Sono un nuovo iscritto"** ;
- ✓ Compilare il form - salvare l'iscrizione - scaricare la documentazione generata.

In caso di modifiche a un'iscrizione già inviata, accedere nuovamente con SPID e seguire la stessa procedura.

TRAMITE APP ComunicAPP (Accesso con SPID)

- ✓ Inserire il **Comune di Benevento** nella maschera di ricerca;
- ✓ Selezionare **"Iscriviti con SPID"** ;
- ✓ Inserire il **Codice Fiscale dell'alunno** - cliccare su **"Sono un nuovo iscritto"** - completare la domanda e scaricare i documenti .

Le modifiche si effettuano ripetendo la procedura di accesso.

RINNOVO ISCRIZIONE

TRAMITE PORTALE GENITORI (Accesso con SPID)

- ✓ Selezionare il link e accedere con SPID:
- ✓ Selezionare: **Anagrafiche > Rinnova iscrizione** e completare il processo.

TRAMITE APP ComunicAPP (Accesso con SPID)

- ✓ Accedere all'APPe inserire lo SPID
- ✓ Selezionare: **Iscrizioni > Rinnova Iscrizione** e completare il processo.

In caso di più figli iscritti, effettuare l'iscrizione con lo stesso genitore/tutore.

INFORMAZIONI GENERALI

Verifica e-mail:

Durante la procedura verrà richiesto un indirizzo e-mail, al quale sarà inviato un codice di verifica per completare l'iscrizione.

Compilazione domanda:

- E' necessario compilare tutti i campi richiesti
 - E' possibile, durante la compilazione, salvare la domanda in bozza, cliccando "Salva Bozza".
(è necessario compilare i dati di genitore, alunno e autorizzare il trattamento dei dati personali)
- Il salvataggio in bozza non equivale a invio dell'iscrizione. La domanda sarà valida solo se completata e inviata.

Invio iscrizione:

- Cliccare su "Vai al riepilogo iscrizione"
- Verificare tutti i dati inseriti e modificarli (se necessario)
- Premere "Invia iscrizione" per trasmettere la domanda.

Download documentazione:

Dopo aver inoltrato la domanda sarà possibile scaricare la seguente documentazione:

- Riepilogo della domanda
- Manuale informativo del portale e App
- Lettera con credenziali di accesso

Il genitore riceverà, al termine della procedura, un e-mail con tutti i documenti allegati.

Verifica Stato Iscrizione:

Per verificare se l'iscrizione è stata confermata dal gestore, accedere nuovamente al portale o all'App e nella sezione "Stato iscrizione" verificare la dicitura "Confermata".

TARIFFE

Con Delibera di G.C. n.239 del 23.07.2025 ad oggetto:" Servizi a domanda individuale-Rideterminazione Tariffe Servizio di Ristorazione scolastica anno 2025/2026 e conferma percentuale di copertura del costo del servizio", sulla base delle fasce Isee e relative percentuali di compartecipazione ai costi del servizio è stato approvato il piano tariffario per gli alunni delle scuole dell'infanzia e delle scuole primarie della città di Benevento, secondo lo schema di seguito riportato:

	Tariffe A.S. 2025/2026 - residenti	Tariffa singolo pasto
1	fino a € 5.000,00 con un numero di figli iscritti alla mensa superiori ad uno	€ 2,65
2	fino a € 5.000,00 con un solo figlio iscritto a mensa	€ 2,85
3	da € 5.000,01 a € 8.000,00	€ 3,15
4	da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 3,60

5	da € 12.001,00 a € 21.000,00	€ 4,25
6	Oltre € 21.000,00	€ 4,70
7	Diete Speciali	€ 0,50 in più rispetto alla fascia ISEE di appartenenza

I non residenti pagheranno la tariffa di € 5,00 come determinata dalla delibera di G.C. n. 236 del 11.10.2023

Per beneficiare delle tariffe agevolate è necessario allegare obbligatoriamente l'attestazione ISEE in corso di validità (scadenza 31.12.2025) valido per l'intero anno scolastico. In caso di mancato inoltro, sarà applicata automaticamente la tariffa più alta.

Le predette tariffe potranno essere soggette a variazione nel corso dell'anno qualora l'incremento dei costi delle materie prime dovesse rendere necessaria la revisione dei costi del servizio.

SITUAZIONE DEBITORIA/CREDITORIA

La richiesta di iscrizione al servizio di refezione scolastica sarà preclusa agli utenti che si trovino in una situazione di morosità per servizio fruito e non pagato relativo ad anni scolastici pregressi.

Pertanto, l'iscrizione al servizio mensa potrà essere effettuato solo con un importo pari o superiore a € 0 (zero), ovvero a credito del genitore.

In caso di morosità maturata nel corso dell'anno scolastico superiore ad € 10,00 il servizio di ristorazione sarà immediatamente sospeso d'ufficio e potrà essere riattivato mediante pagamento del debito ed accredito di una congrua ricarica.

Al fine di evitare sospensioni nell'erogazione del pasto al proprio figlio, si invita il genitore a provvedere al pagamento/ricarica con sufficiente anticipo considerato che lo stesso transita sul portale dopo 24-48 ore dalla ricarica stessa.

Eventuali crediti residui saranno automaticamente riversati per la fruizione dei pasti per il nuovo anno scolastico.

DISDETTA O DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Tutti i fruitori del servizio **sono obbligati** ad inserire, entro e non oltre le ore **09.30** di ciascun giorno, attraverso l'APP e/o il sito web dedicato, le eventuali disdette del pasto per le giornate di assenza del minore.

In caso di mancata disdetta il costo del pasto (€ 6,50) sarà addebitato all'utente.

In caso di rinuncia definitiva al servizio durante l'A.S. 2025/2026, il genitore che ha effettuato l'iscrizione, dovrà darne **immediata comunicazione scritta** al Servizio Istruzione del Comune di Benevento e alla Ditta appaltatrice, inviando un'e-mail ai seguenti indirizzi:

- istruzione@comunebn.it;
- istruzione@pec.comunebn.it;
- assistenza@siristora.com

Modalità di pagamento

I pagamenti, come da tabella tariffaria, potranno essere effettuati con le seguenti modalità:

- ➔ Online con carta di credito, accedendo tramite APP collegata alla piattaforma **PagoPA**;

- ➔ Avviso di pagamento generato dall'utente tramite l'APP collegata alla piattaforma PagoPa, da pagare attraverso i canali abilitati (es. tabaccherie con Lottomatica);

Somministrazione dei pasti

Al fine di consentire la gestione efficace del servizio mensa Plastic free, previsto dal Progetto gestionale per l'affidamento del servizio di ristorazione scolastica, la ditta affidataria, ATI Authentica s.p.a. capogruppo – Siristora Food & Global Service provvede, in applicazione di quanto previsto dalla normativa C.A.M. vigente, allo svolgimento del servizio mediante l'utilizzo di stoviglie in Arcopal, abbinate a posateria in acciaio, bicchiere in Policarbonato trasparente, il lavaggio delle stoviglie presso le scuole, tovagliette e tovaglioli monouso certificata Ecolabel o PEFC.

Nel caso di cibo servito ma integro, idoneo ad essere portato a casa per un consumo successivo, gli alunni potranno utilizzare la **Food Bag** che la ditta affidataria provvederà a distribuire a tutti i piccoli utenti.

Verrà fornita una borsa “antispreco”, da custodire con cura nello zainetto e riempire all'occorrenza, utile al trasporto del cibo avanzato in refettorio, ma ancora intatto (pane monoporzione non aperto, merendine, frutta, dessert...).

La borsa (misura 30×30 cm) è lavabile, imbottita, dotata di chiusura, riutilizzabile, prodotta in Italia e in plastica riciclabile (il materiale usato risponde a tutte le garanzie previste dalla legge in materia di prodotti a contatto con gli alimenti).

Tale iniziativa, insieme ai progetti di Educazione alimentare e di Comunicazione, è volta a favorire la cultura dell'alimentazione e la diffusione di comportamenti sostenibili e salutari.

I pasti saranno trasportati con automezzi con motorizzazione elettrica, per una maggiore sostenibilità ambientale, garantendo una seconda consegna dedicata presso i refettori che gestiscono il servizio su due turni.

Menù speciali

I menù speciali, da richiedere entro e non oltre il 31 dicembre 2025, prevedono la realizzazione di diete dedicate secondo le indicazioni previste all'art. 8 del Capitolato Speciale d'Appalto e dei Menù ad esso allegati.

Il genitore che richiede il menù speciale dovrà

- in caso di diete speciali per intolleranza e/o allergia, l'obbligo di farne richiesta allegando il certificato medico in originale, redatto dal pediatra o da altro specialista direttamente sul portale. Successivamente, il Servizio Istruzione provvederà a trasmettere tale documentazione all'ASL per l'elaborazione del menù speciale;
- in caso di diete speciali per motivi religiosi, l'obbligo di farne espressa richiesta sul Portale. Successivamente, il Servizio Istruzione provvederà a trasmettere tale documentazione all'ASL per l'elaborazione del menù speciale.

In caso di richiesta di menù speciali la tariffa applicata sarà quella della fascia ISEE di riferimento maggiorata di € 0,50.

Preparazione diete senza glutine

All'interno del centro cottura (regolarmente registrato ai sensi del Regolamento CE 852/04 con numero di registrazione U1502026202256.29.20005981M), è stata prevista una **zona dedicata** alla preparazione delle diete senza glutine.

L'area dedicata permette di evitare contaminazioni crociate, pertanto saranno messe a disposizione attrezzature specifiche e dedicate.

Al fine di soddisfare i bisogni dei celiaci verrà garantita:

- DIETA EQUILIBRATA
- CORRETTE INFORMAZIONI
- LAVORAZIONE IN LUOGHI SICURI

Sarà per loro possibile richiedere delle variazioni alla Ditta appaltatrice, allegando tramite il Portale i documenti richiesti (es. certificato medico).

I genitori potranno verificare in autonomia le diete assegnate al proprio figlio/a e potranno visualizzare il menù in modalità interattiva, verificando le ricette, gli ingredienti, gli allergeni, la dichiarazione nutrizionale di ogni piatto.

Trattamento dei dati personali

I dati personali trasmessi con le istanze sono trattati per finalità di gestione della presente procedura e per l'esecuzione del predetto servizio, nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e del Decreto Legislativo n. 96/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.,

Le operazioni di trattamento dei dati, nonché la loro comunicazione e diffusione avverranno sia manualmente che con l'ausilio di strumenti elettronici secondo logiche correlate alle finalità sopra indicate. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione.

Il richiedente fornisce il consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679. L'Ente si riserva la facoltà, in ogni momento, di accertare la veridicità delle dichiarazioni rese dai destinatari nella domanda di partecipazione come previsto dall'articolo 71 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n° 445.

Il Responsabile del trattamento è il Dirigente VII Settore Dott. Alessandro Verdicchio. Il Titolare del trattamento è il Comune di Benevento. Il Titolare dei dati conferisce al Responsabile del trattamento tutte le operazioni necessarie per l'esecuzione del servizio, restando inteso che il Responsabile risponderà di eventuali danni derivanti dal trattamento illecito dei dati.

L'acquisizione dei dati personali che riguardano l'utente è condizione necessaria per fornire il servizio richiesto, si ravvisa che, in qualsivoglia momento, l'interessato ha il diritto di conoscere, rettificare, integrare, negare il trattamento dei dati personali, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dal D.Lgs n.101 del 10 agosto 2018, che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196) alle disposizioni del Regolamento (UE).

AVVERTENZE

Il richiedente dichiara inoltre di essere a conoscenza che:

- il recapito telefonico e l'indirizzo e-mail potranno anche essere utilizzati per comunicazioni inerenti il Servizio di Refezione Scolastica o altre comunicazioni da parte del Servizio Istruzione;
- la tariffa di contribuzione a carico delle famiglie, è stata determinata attraverso appositi atti deliberativi (Delibera di Giunta Comunale n.239 del 23.07.2025);
- il richiedente del servizio è obbligato ad informare tempestivamente il Servizio Istruzione di eventuali modifiche riguardanti ogni elemento identificativo riportato nella domanda di adesione al servizio.

CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA E RINVII

La presentazione della domanda comporta l'accettazione di tutte le disposizioni di cui al presente avviso. Per quanto non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni contenute nella normativa vigente.

Il VII Settore si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di revocare, modificare o annullare il presente Avviso Pubblico, qualora ne ravvedesse l'opportunità per ragioni di pubblico interesse, senza che, per questo, i soggetti richiedenti possano vantare dei diritti nei confronti del Comune di Benevento.

Ai sensi del regolamento (UE) n. 679 /2016 e del D. Lgs. 196/03 per le disposizioni non incompatibili con il Regolamento, i dati forniti saranno raccolti presso l'Ufficio Istruzione per le finalità di gestione del presente procedimento.

ACCESSO ALLE INFORMAZIONI E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento è la **Dott.ssa Rosalba Luongo 0824/772531**– VII Settore – Servizio Istruzione -Pal. Impregilo ex Piazzale Iannelli.

Per eventuali informazioni è possibile rivolgersi:

- per problemi nell'accesso alla Piattaforma o di necessità di assistenza tecnica al servizio di help desk alla seguente mail: assistenza@siristora.com
- per informazioni di carattere generale sul servizio mensa ai numeri 0824-772533 –534-541-531 email :istruzione@comunebn.it - PEC: istruzione@pec.comunebn.it

Il presente avviso è disponibile sul sito istituzionale del Comune di Benevento nell'apposita sezione dedicata: **Servizi – Educazione e formazione**

Il Dirigente
Dott. Alessandro Verdicchio